

JAARVERSLAG 2023

Onthaal Sint-Antonius van Padua vzw

www.onthaalsintantoniush.be

onthaalsintantoniush@gmail.com

ONTHAAL SINT ANTONIUS VAN PADUA VZW

Warm onthaal van mensen in armoede
Voeding-kleding-koffiebabbel Solidariteit in diversiteit



Onthaal
Sint-Antoonius

www.onthaalsintantoonius.be

onthaalsintantoonius@gmail.com

VOORWOORD

2023 was een jaar met meerdere ambities die we niet zonder enige fierheid hebben gerealiseerd,

*In oktober mochten we de nieuwe wachtruimte inhuldigen zodat de mensen niet meer in koude en regen hun beurt moeten afwachten. Zij kunnen nu rustig met koffie/thee een praatje maken met de vrijwilligers of andere klanten in afwachting dat ze uitgenodigd worden om een voedselpakket op te halen.

*Het Onthaal is nu ook te raadplegen op de website www.onthaalsintantoniuss.be waar alle nodige informatie over werking, openingstijden, en contactmogelijkheden staan vermeld.



*Een nieuw ontworpen logo geeft uitdrukking aan de waarden waarvoor we staan:

Een hart dat staat voor warmte, geborgenheid, opgenomen zijn. In het hart zijn mensen van verschillende kleuren onderling verbonden (diversiteit). Ook de kleuren hebben een betekenis: blauw voor vertrouwen, hoop, respect, geloof, medeleven- oranje staat voor vriendschap, gastvrijheid, gemeenschap, thuis.

- * De registratie met de tool loopt na 2,5 jaar naar tevredenheid op enkele probleempjes na. In het gebruikersoverleg voor de tool kan hierover gecommuniceerd worden.
- * De beschikbare rapportages in het systeem zijn nog wat ondermaats maar voor de toekomst zijn hiervoor reeds aanpassingen en vernieuwingen voorzien.
- * Het bestand van begunstigden is nog niet opgeschoond in de tool, waardoor nog vele gezinnen/begunstigden in het systeem blijven bestaan , terwijl ze reeds sinds jaren niet meer langskomen.
- * Na de explosieve stijging van 80% van ons bezoekersaantal in 2022 zien we ook in 2023 een stijging van 13%. We kunnen hieruit concluderen dat de behoefte aan voedselhulp stijgt en de armoede toeneemt. Door een daling van de voedselleveringen zien we ons genoodzaakt voeding bij te kopen. Dit kan door giften en subsidies.

*Wij ontvangen particuliere giften en subsidies van de stad Antwerpen.

Grote giften mochten we ontvangen van de Gasthuiszusters, Kerstomhaling UA, Ignatiaanse scholen Antwerpen, zusters Franciscanessen, Sint Anna ten Driëen, Caritas, Mazen van het Net. De volledige lijst van milde schenkers staat vermeld in ons financieel verslag.

* Wij kunnen tevens rekenen op de materiële steun van verschillende organisaties en vele particulieren. Het O.L.V. college verzamelt naar jaarlijkse gewoonte een auto vol hygiëne- en toiletartikelen voor de klanten van Het Onthaal. De vriendengroep “Warme Kerst” i.s.m. Sint-Vincentius van Sint-Paulus schenkt naar goede gewoonte een 300-tal gevulde geschenktassen als Kerst/Nieuwjaars attentie van onze bezoekers. Ook van onze burens Evenementenbureau, ABVV, en UA ontvangen we soms materiële hulp.

Bijzondere dank aan allen die ons financieel en/of materieel steunden!

SAMENWERKING

- * We werken samen met andere Antwerpse voedselbedelingen vanuit Platform Noodhulp onder Protest.[\(PNOP\) vanuit het initiatief van” vzw De Loodsen”, die tevens de sociale kaart aanmaken en updaten.](#)
- * Door onze [samenwerkingsovereenkomst met de stad Antwerpen](#) (traject Voedselpunt) zijn er een aantal overlegstructuren met de aangesloten voedselbedelingen: wij nemen deel aan het gebruikersoverleg van de tool en de stuurgroep voor kwaliteitsoverleg. Binnen de huidige overeenkomst worden we ook ondersteund voor optimale kwaliteit door Maartje Coolen ,coach kwalitatieve voedselpunten en groepswerker bij Filet Divers vzw.
- * Het Onthaal is vertegenwoordigd en betrokken bij de werking van Welzijnsschakels
- * We krijgen verwijzingen en verwijzen zelf naar o.a. [Kind en Gezin, CAW wijkteam centrum noord en linkeroever, schuldbemiddeling OCMW, sociaal centrum Veemarkt, Dokters van de Wereld, De Touter, welzijnstrajectbegeleider OCMW, advocatenkantoren, ACV, sociaal centrum Seefhoek, sociaal centrum Luchtbal, maatschappelijk werkster Violet.](#)
- * Daarnaast hebben we vele telefonische contacten met [verschillende organisaties](#)

VORMINGEN/Uitwisselingen

- Door de instap in de Beheerstool van de Stad Antwerpen hebben meerdere vormingen online maar ook op locatie plaats gehad. De betrokken vrijwilligers hebben een opleiding gekregen voor het werken met de nieuwe verwerkingsadministratie en de kwaliteitsmanager van de stad heeft meerdere kwaliteitssessies verzorgd.
- Meerdere uitwisselingsmomenten Welzijnsschakels regio Antwerpen.
- Verschillende vrijwilligers volgen vormingen bij Atlas, boekhouding, charter iedereen verdient vakantie
- Medewerking bijdrage aan Trefdag gezinsarmoede/noodhulp
- Medewerking aan opleiding stagiairs sociale opleidingen

VRIJWILLIGERS 2023

36 reguliere vrijwilligers voor voedselbedeling en shop

- Vanuit scholen kregen we een 18-tal studenten die een ervaringsstage van 20 tot 30 uren volgden
 - 19 eindejaarsstudenten volgden een 1 daagse ervaringsstage.
 - 6 bedrijven stuurden een uitgebreid team werknemers in het kader van een teambuildingsactiviteit om gerichte klussen in Het Onthaal uit te voeren
- 2 stagiairs uit een sociale opleiding versterkten elk het vrijwilligersteam gedurende 8 weken
 - Verder werkten een aantal mensen onder toezicht een tijdlang mee: OCMW 7, Justitie 4, Elegast 13 ((Elegast verwijst jongeren die ofwel een taakstraf hebben of een andere opdracht)
- We krijgen steeds meer vraag van mensen die zich spontaan aanmelden voor vrijwilligerswerk en ook vanuit de doelgroep is er steeds meer vraag voor inzet als vrijwillige medewerker.
- We zien het ook als onze taak hiermee kennis ,vorming ,ervaring, en verwijzing te geven aan mensen op stage ,in (re)integratie, teambuilding, e.a. , en hen inzicht te geven in de voor hen vaak onbekende wereld van armoede.

ACTIVITEITEN:

- Tijdens de grote vakantie organiseerde Het Onthaal een bezoek aan de Zoo voor de ingeschreven bezoekers aan de prijs van 2€ dank zij de steun van “iedereen verdient vakantie” en eigen middelen:

10-07-2023 Bezoek zoo met 75 personen

01-08-2023 Bezoek zoo met 83 personen

29-08-2023 Bezoek zoo met 77 personen

Totaal: 225

- 11 “Tochten van Hoop” (project van vzwDe Loodsen) met telkens een 20-tal deelnemers hebben we op Het Onthaal ontvangen en het verhaal van onze activiteiten in de armoedebestrijding toegelicht.

- Sinterklaas actie: alle kinderen van 0 tot 12 jaar krijgen via de ouders een pakketje speelgoed mee,

- Kerst- en Nieuwjaarsattenties: de attenties van vriendengroep “Warme Kerst” i.s.m. Sint-Vincentius van Sint-Paulus

- Vrijwilligersfeest: eenmaal per jaar (rond 13/6 feest van Sint-Antonius) plannen wij een feest met alle vrijwilligers van Het Onthaal en met de partners. Dit kon dit jaar terug plaatsvinden en dat was goed. We eten dan lekker en vertellen wat er het voorbije jaar is geweest en wat we plannen/dromen naar het volgende jaar. Er is ook steeds een fotoreportage van wat er de voorbije 2 jaar heeft plaatsgevonden,

Populatiegegevens en werking:

1. Intake-/vervolggesprekken
2. Bezoekers
3. Analyse populatie
4. Voedsel
5. Koffiebabbel continu
6. Kledingshop
7. Evaluatie

1. INTAKE-/VERVOLGGESPREEKEN

Eerste intake gesprekken dienen om een aantal administratieve gegevens te verzamelen de vraag of noodhulp de meest aangewezen hulp is, speelt altijd in het achterhoofd.

Daarnaast zijn er **opvolggesprekken** (evaluatie) 6-maandelijks en **vragen** die betrokkenen zelf stellen: een document dat niet duidelijk is, een adres voor vrijwilligershulp, uitleg bij een vonnis van collectieve schuldbemiddeling, verwijzing naar Nederlandse taallessen, bemiddeling bij een advocaat of OCMW, de niet op te lossen vraag naar een betere woning...

In 2023 werden **1467 gesprekken** gevoerd . Dit betekent per bedelingsdag ongeveer 7 gesprekken

2023	AANTAL GESPREKKEN BRON ONTHAAL	Aantal met actief OCMW traject BRON TOOL	Aantal aangemaakte hulpperiodes BRON TOOL	Aantal doorverwijzingen BRON ONTHAAL
	149	52	128	21
ri	149	54	124	25
	177	68	159	18
	135	44	111	24
	121	27	91	23
	73	20	67	6
	81	19	65	16
us	139	44	121	18
ber	138	37	117	21
r	92	22	81	11
ber	121	28	89	24
ber	92	26	78	14
TOTAAL 2023	1.467	441	1.231	221

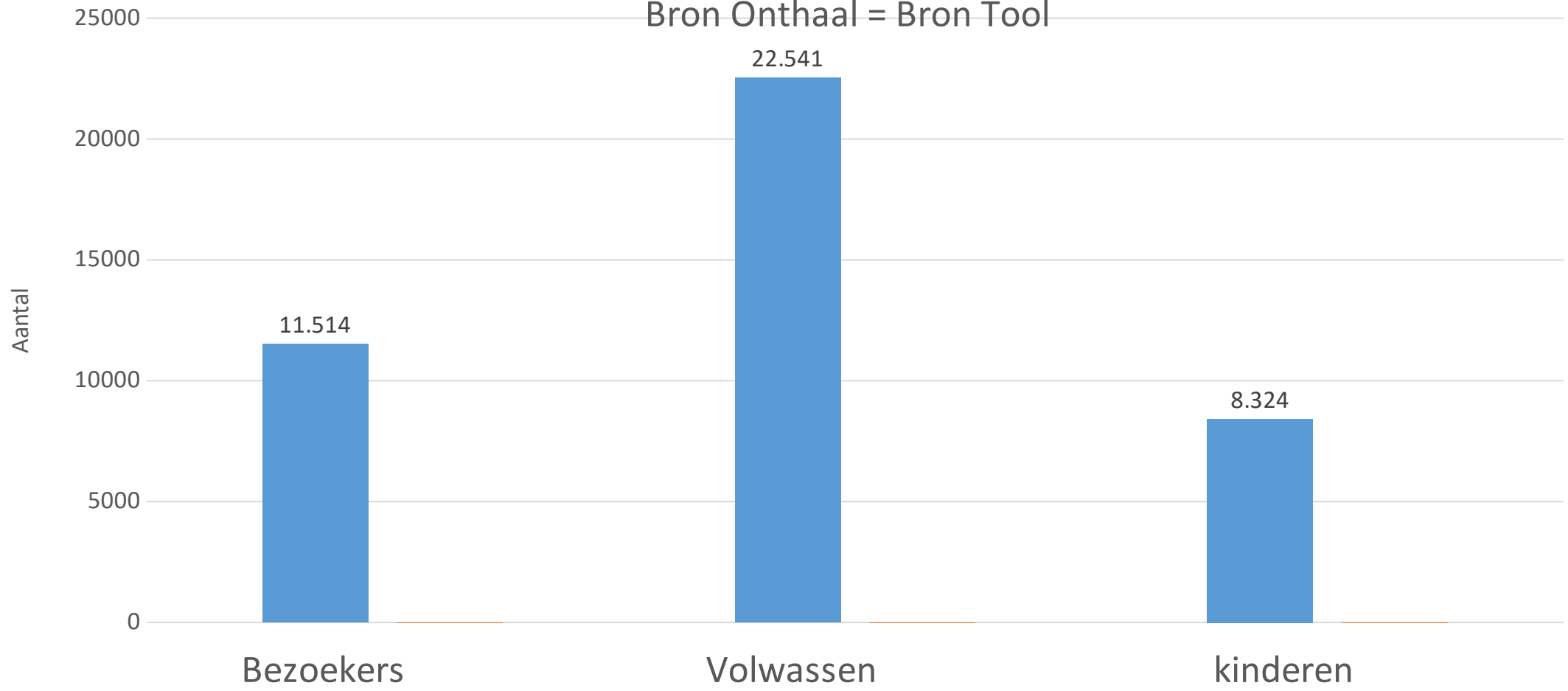
*Per deeldag zijn gemiddeld een 7-tal gesprekken gevoerd.
In 2023 zijn er 402 nieuwe gezinnen ingeschreven in 2023.*

2. BEZOEKERS

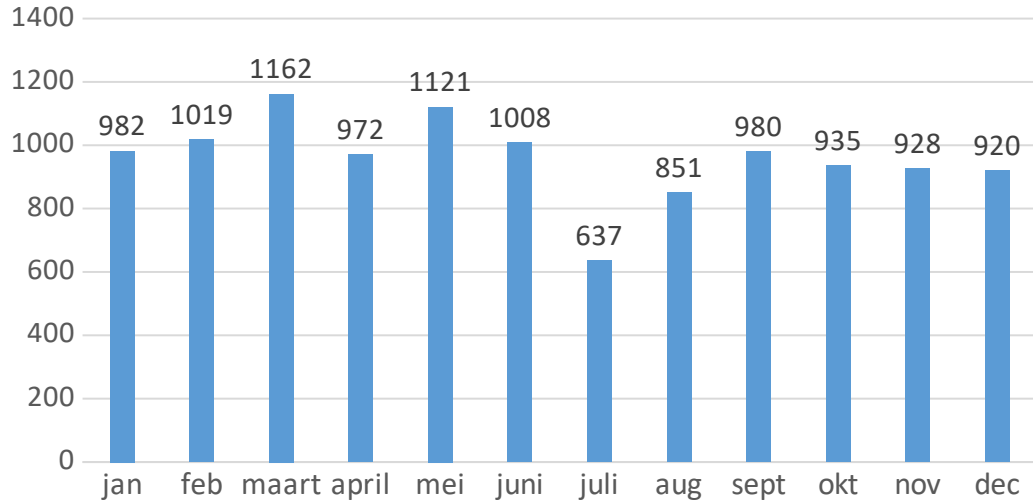
Aantal bezoekers (=aantal gezinnen =aantal verstrekte voedselpakketten) in
2023

Gezinnen vertegenwoordigd door volwassenen en kinderen

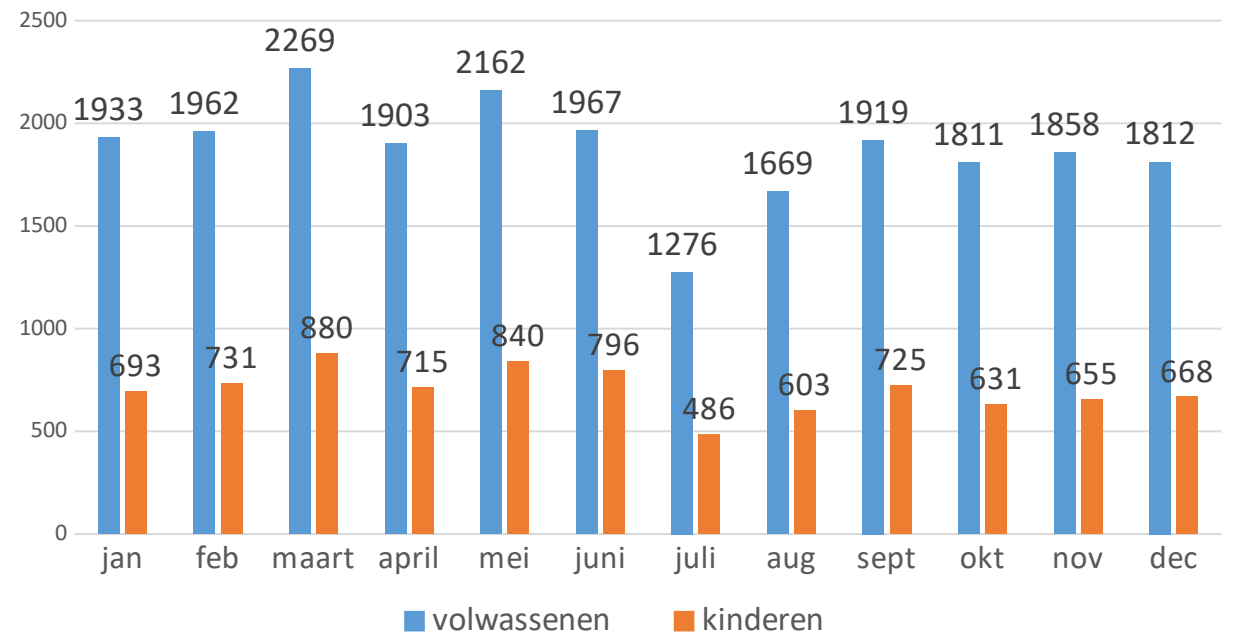
Bron Onthaal = Bron Tool



Maanddrukke Bezoekers 2023 Bron Onthaal

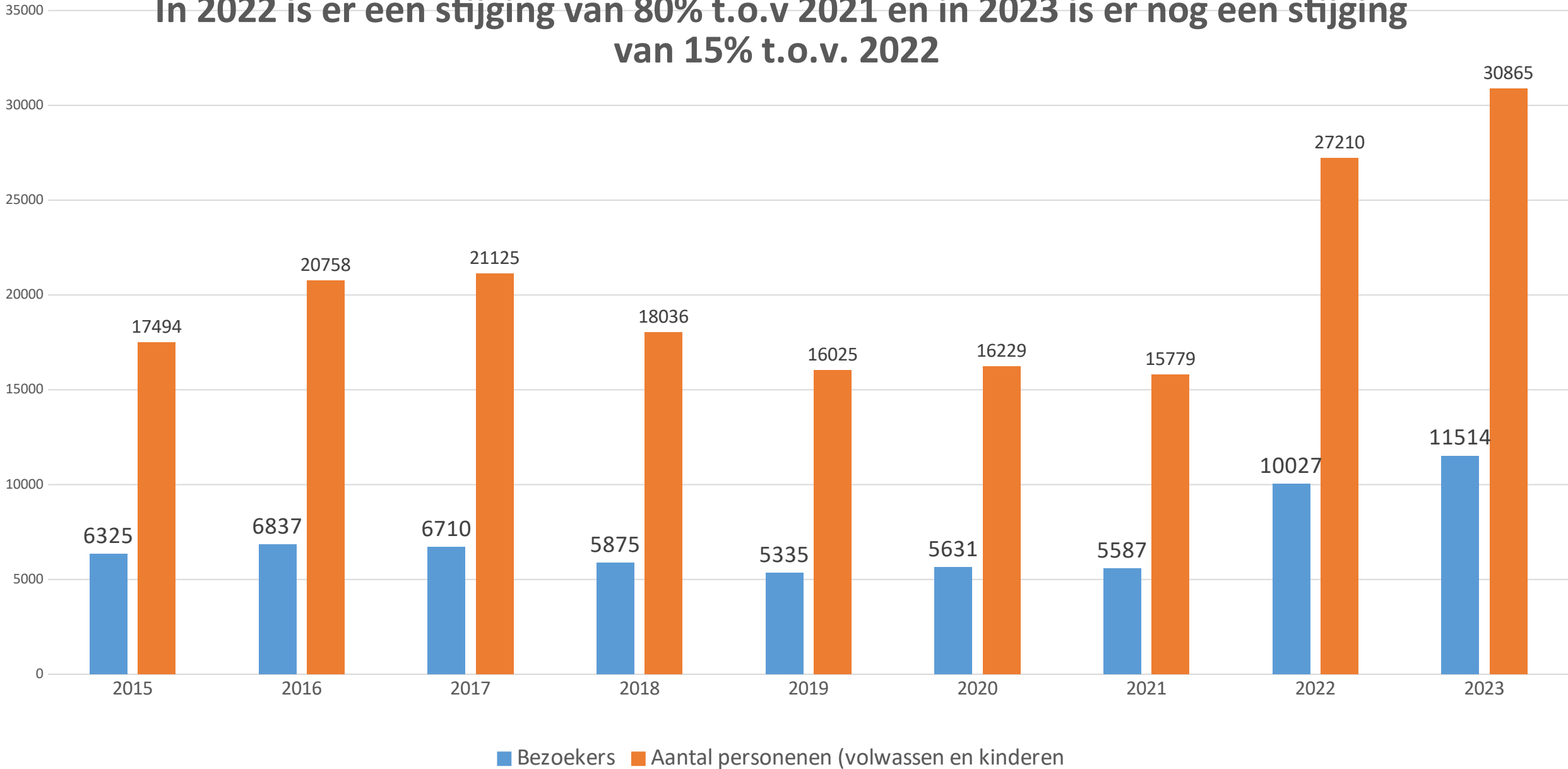


Voeding bedeed aan aantal volwassenen en kinderen per maand in 2023 Bron Onthaal



Aantal bezoekers (gezinnen = voedselpakketten) ---- Aantal personen (volw+kind) geholpen van 2015 – 2023 bron Onthaal

In 2022 is er een stijging van 80% t.o.v 2021 en in 2023 is er nog een stijging van 15% t.o.v. 2022



GEMIDDELDE PER VERDEELDAG 2023 AANTALLEN / 198 VERDEELDAGEN

Bron : Onthaal

BEZOEKERS Gezinnen	VOLWASSEN Begunstigden	KINDEREN Begunstigden	TOTAAL Begunstigden
2023: 58,1 2022: 52,2 2021: 28,5	2023: 114 2022: 102 2021: 58	2023: 42,5 2022: 22,5 2021: 36	2023: 156 2022: 138,5 2021: 80,5
GEMIDDELDE DAGDRUKTE			
Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
61,1	64	49,5	57,8

3. ANALYSE POPULATIE

In het bestand van de tool staan **1703** gezinnen ingeschreven.
 In 2023 zijn effectief **887** gezinnen volgens verschillende frequenties langsgekomen

FREKWENTIE VAN BEZOEK		bron:Tool	
Aantal bezoeken/jaar	Aantal bezoekers		
	2022	2023	
1-5	362	318	
6-10	141	121	
11-20	171	151	
21-35	89	152	
36-50	73	106	
Totaal aantal bezoekers	836	887	

In 2023 kwam 60% van de bezoekers meer dan 5 keer langs en 29% minstens 1 op 2 weken ; 12% van onze bezoekers kwamen bijna wekelijks

2023 AFKOMST In totaal komen er 99 verschillende nationaliteiten voor in het bestand bron:Tool

LAND (TOP 14)	2023	GEZINNEN	2022	PERSONEN
OEKRAÏNE	398		312	961
BELGIË	366		303	625
SYRIË	73		59	158
MAROKKO	69		65	113
AFGHANISTAN	64		40	171
ROEMENIË	48		49	96
PALESTINA	43		36	141
ERYTHREA	37		25	103
SPANJE	37		37	77
SOMALIË	29		18	93
NIGERIA	29		23	50
IRAK	21		17	29
BULGARIJE	23		21	74
ARMENIË	16		15	33
NEDERLAND	16		14	41

GEZINSSITUATIE LEEFTIJDSCATEGORIEN BRON:TOOL	MANNEN	VROUWEN	TOTAAL
0-5jr	4,8%	4,3%	9,1%
12-13jr	1,95%	1,8%	3,75%
14-18jr	4,8%	4,3%	9,1%
18-64jr	32,6%	35,2%	67,8%
65+	3%	2,9%	5,9%
AANTAL>14	40,4%	42,4%	82,8%

Van ongeveer 4,8% is de leeftijd niet ingevuld; dit komt wegens oude nog niet opgeschoonde bestanden. Per definitie worden voor de voedselbank de leeftijden boven 14 jaar als volwassen gedefinieerd. De populatie bestaat dus uit 12,85% kinderen.

VERDELING PER POSTCODE

2023

Bron:Tool

BEZOEKERS(Gezinnen)

PERSONEN

2000

302

577

2018

56

132

2050

125

399

2060

404

867

4. Voedsel

LEVERANCIERS

Bron:Onthaal

Naast onze grote leveranciers mogen we ook dagelijks overschotten bij de Carrefour van de Paardenmarkt ophalen en sporadisch mogen we bij AH op het Hessenplein restanten van Sinterklaas/Kerst of Pasen acties halen. De Kapucijnen van de Ossenmarkt leveren regelmatig brood.

EU FEAD (Fonds voor Europese hulp aan de meest behoeftigen)	FOODSAVERS (STAD ANTWERPEN) WEKELIJKS Inclusief levering voedselbanken					St-Paulus parochie	DELHAIZE Marc Verbruggen WEKELIJKS CARREFOUR Paardenmarkt DAGELIJKS	MAZEN VAN HET NET PAROCHIE SINT-ANNA TEN DREEËN LINKEROEVER
	Koeling	Ingevroren	Droge voeding	Aanvullend Divers/hygiëne	Groenten/Fruit vers Belorta/Hoogst			
	26.966kg	696kg	20.020kg	3.422kg	6.876kg			
21.725kg	Totaal: 59.266kg							
De vzw Onthaal Sint-Antonius koopt aanvullend met eigen middelen (uit schenkingen,subsidie..) voeding 8.025€ + groenten/fruit 690€								

OVERZICHT GELEVERDE VOEDING DOOR FEAD IN HOEVEELHEDEN EN IN € WAARDE OVER DE JAREN 2014 T/M 2023

TOTAAL FEAD : 770 ORGANISATIES			
	Aantal organisaties	TOTAAL FEAD	ONTHAAL
2014			25.319€
2015			25.696€
2016		10.067.922€	19.905€
2017		11.711.849€	31.153€
2018	768	12.208.796€	29.122€
2019	733	11.848.973€	27.062€
2020	749	11.542.358€	21.070€
2021	760	22.707.018€	23.454€
2022	766	22.707.018€	23.454€
2023	770	22.707.018€	23.454€

5.KOFFIEBABBEL continu

Wegens gebrek aan ruimte en het streven naar een dagelijkse warme ontvangst is het concept van aparte koffiebabbels verlaten.

Sinds oktober 2023 kunnen we beschikken over een ontvangst/wachtruimte voor de bezoekers waar ze koffie/thee kunnen krijgen en waar een aantal vrijwilligers zich inzetten om een praatje te maken met de bezoekers of waar ze ook onderling met mekaar kunnen babbelen.

Op die manier kan rustig de beurt voor de afhaling van het voedselpakket worden afgewacht.

6. KLEDINGSHOP

KLEDINGSHOP:

Door de enthousiaste inzet van een hele ploeg dames “de shopmadammen” bleef ook in 2023 de kledingshop weer een succesvol gebeuren.

Het organiseren van de tweemaandelijks shop op afspraak in tijdslots gedurende 1 week wordt positief ervaren.

Voor 1€ kunnen volwassenen 4stuks en tevens voor 1€ 6 stuks kinderkleding kopen in de keurige shopwinkel .

Onze bezoekers mogen ook gratis nachtkledij, kousen en ondergoed meenemen, en ook sjaals en handschoenen.

Daarbuiten kunnen zij ook nog een keuze maken uit binnengebrachte huisraad en handtassen.

De shop wordt algemeen erg gewaardeerd wegens geen drukte ,meer ruimte en veiligheid.

Niet alle ingeschreven klanten voor de shop komen effectief ook opdagen, maar over alle shopdagen ligt de opkomst gemiddeld rond 75%

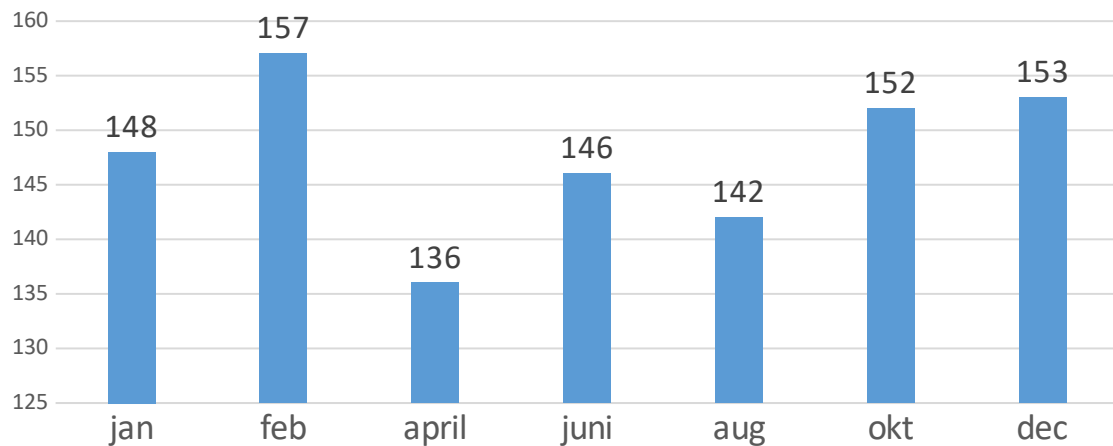
% shopbezoekers van de ingeschrevenen	
Januari	72%
Februari	74,5%
April	72,8%
Juni	74,07%
Augustus	76,69%
Oktober	78,26%
december	74,87%

Naast de klanten van Het Onthaal krijgen ook een aantal mensen uit andere sociale projecten de kans om de shop te bezoeken: parochie sociaal en sociaal project “De Loodsen”,
Tijdens de shop worden ook een aantal 2^{de} handsfietsen verkocht (+/- 20€)

Met de opbrengst van de shop wordt extra voeding aangekocht

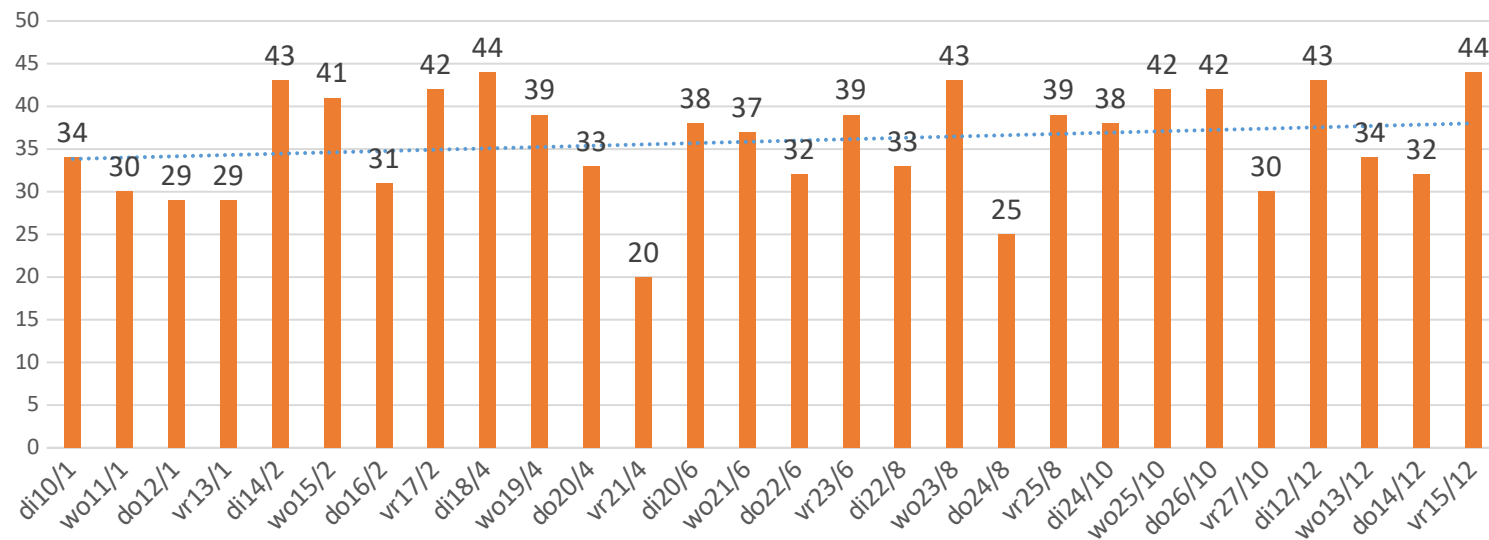
Aantal klanten kledingshop 2023

Totaal: 1.034

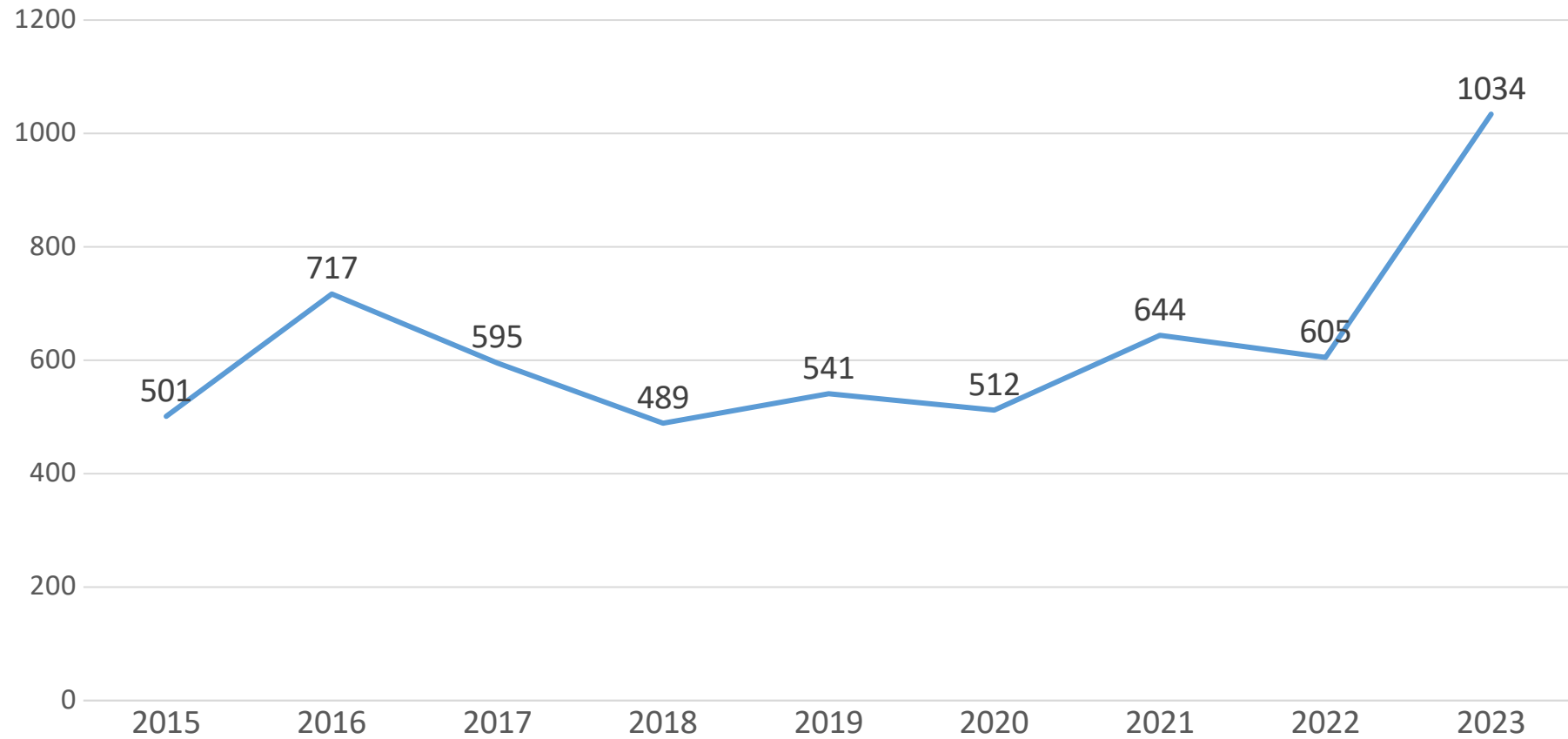


Aantal klanten per shopdag 2023

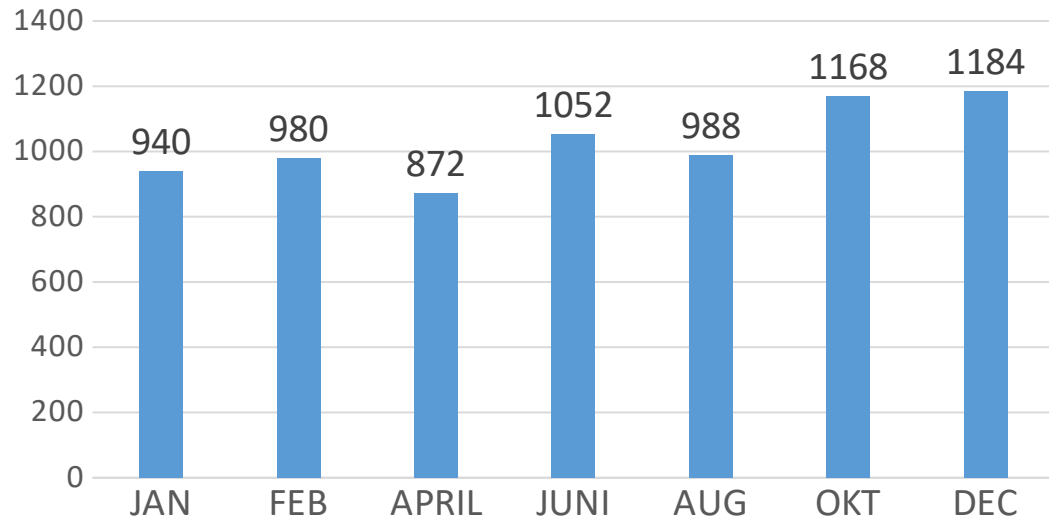
januari-februari-april-juni-augustus-oktober-december



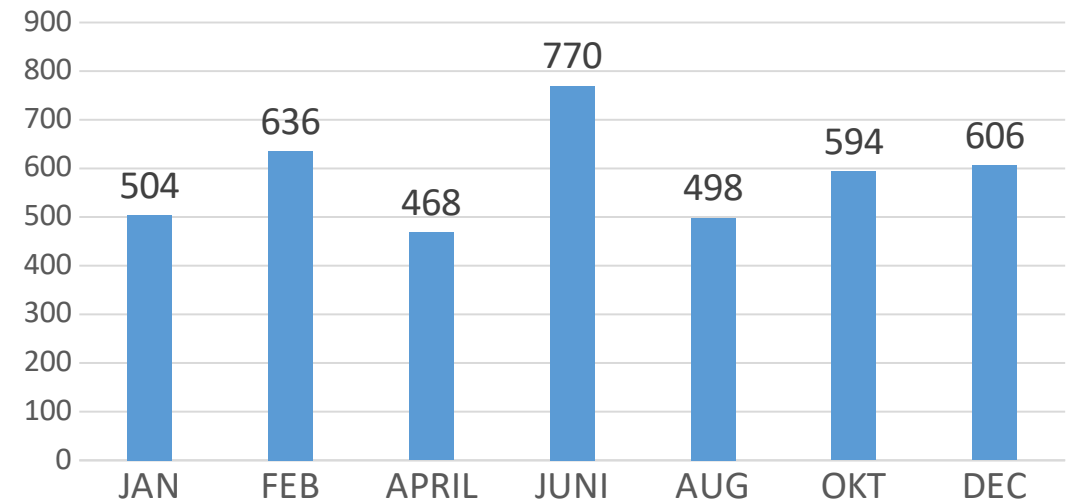
Aantal shopklanten over meerdere jaren



Volume Volwassen kleding 2023 Totaal 7.184 stuks



Volume Kinderkleding 2023 Totaal 4.076 stuks



SINTERKLAASACTIE 2023

Voor ieder kind werd volgens leeftijd een sinterklaaspakketje gemaakt dat op voorhand aan de ouders werd bezorgd zodat zij dat eventueel zelf als sinterklaascadeau konden bezorgen. In totaal kon de Sint Onthaal 139 kinderen uit 77 gezinnen gelukkig maken.

	Aantal pakketten 2023
jongens	75
meisjes	64

	Aantal gezinnen	Aantal kinderen
2019	81	188
2020	66	135
2021	65	157
2022	80	127
2023	77	139

7. Evaluatie

De doelstellingen voor 2023 zijn gehaald en dit bij een toename van 13% meer klanten na de forse toename in 2022 (80%). Dit was mogelijk door de gemotiveerde inzet van de vele vrijwilligers.

Dit jaarverslag geeft heel veel cijfers en getallen door. Belangrijk is dat daar veel vrijwilligerswerk achter zit en ook deze cijfers komen er niet vanzelf.

Dankzij een groep enthousiaste vrijwilligers die open staan voor de diversiteit van mensen en open staan voor de leergierigheid van studenten en medewerkers.

” Dank aan alle vrijwilligers voor jullie tijd en inzet” Rita Somers, coördinator

Enkele studenten schreven ons:

- *“Wat mooi om te zien wat er allemaal gebeurt op de Paardenmarkt in het Onthaal.”*
- *“De initiatieven blijven komen, voedselhulp, de Shop, koffiebabbel en daarnaast een laagdrempelige begeleiding.”*
- *“Het is een plezier om deel te zijn van een enthousiaste en warme ploeg.”*
- *“De warmte kun je meteen voelen.”*
- *“Bedankt dat ik hier mocht meewerken en ervaring opdoen.”*
- *“Jullie werk is zeer betekenisvol voor velen”*
- *“De dankbaarheid van de mensen en de glimlach die je terugkrijgt van de mensen, is onbetaalbaar”*